



# GITES DE LA LOHUAS

S.A.R.L. au capital de 8.000€

N° SIRET 444 965 347 00016

N° FRP FR95 444 965 347

La Lohuas  
22630 Les Champs Geraux

Tel: 02 96 27 40 51

Email: [info@gitedinan.fr](mailto:info@gitedinan.fr)

Web: [www.gitedinan.fr](http://www.gitedinan.fr)

## Termes et conditions

### Confirmation des réservations de réservation

La confirmation de réservation d'un gîte ou d'un gîte aux Gites de La Lohuas se fait par le versement d'un acompte de 25% du prix total ou du montant total si la réservation est effectuée dans les huit semaines suivant le début du séjour.

### Publicité et documentation fournies / fourniture d'activités

Tous les efforts ont été faits pour garantir que toutes les publicités et la documentation que nous fournissons décrivent avec précision la taille, la description et l'impression que ces propriétés donnent. Ils sont fournis à titre indicatif uniquement en raison de la reproduction et d'autres facteurs indépendants de nos plans de contrôle et les images peuvent ne pas être à l'échelle. Parfois, la piscine doit fermer pour le nettoyage et l'entretien, mais cela se fait aux moments les moins gênants possible.

### Vos responsabilités

Nous vous demandons de veuillez respecter la vie privée des autres résidents séjournant dans le complexe (car nous insistons sur la même chose pour vous-même). Nous nous réservons le droit d'expulser toute famille, groupe ou personne qui est / sont désagréables, abusifs ou mettent en danger la sécurité des autres clients, membres du personnel ou voisins de La Lohuas. Veuillez noter qu'il est interdit de fumer à l'intérieur des gîtes. Les animaux ne sont pas admis dans le domaine.

### Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie ou une renonciation aux dommages est demandé pour la location. La caution est de 500 € pour une location.

### Paiements

25% du montant total de la location à titre d'acompte avec le bon de commande, 75% du paiement du solde au moins huit semaines avant la date d'arrivée. Un rappel sera envoyé pour tous les paiements avec un lien par e-mail vers le serveur sécurisé. Veuillez noter que tous les paiements ne sont pas remboursables, nous vous recommandons donc de souscrire une assurance vacances pour vous couvrir en cas d'annulation.

### Pandemie Coronavirus

En cas de confinement par l'état pris avant le début des vacances et qui empêche la locataire de venir prendre le séjour, les paiements sera remboursés. Pour toute autre empêchement : confinement pendant le séjour, maladie ou cas contact, les paiements ne sont pas remboursables. Veuillez lire la section suivant "Assurance".

### **Assurance**

Il est fortement conseillé de souscrire votre propre assurance vacances personnelle pour la période de location. La personne nommée sur le formulaire de réservation est responsable de tout dommage causé à la propriété pendant la période de location et une assurance appropriée est donc recommandée.

### **Arrivée et départ**

L'arrivée se fait à partir de 16h le premier jour et le départ avant 10h le dernier jour. Au départ, veuillez lire et suivre les procédures de départ dans le dossier du gîte. Une arrivée anticipée ou un départ tardif peuvent être disponibles moyennant des frais supplémentaires, veuillez vous renseigner pour plus de détails.

### **Occupation et visiteurs**

L'occupation de la propriété est limitée au nombre de personnes sur le formulaire de réservation en ligne et nous nous réservons le droit de refuser tout groupe surdimensionné, ou les personnes qui restent dont les noms ne sont pas indiqués sur le formulaire de réservation original. Si vous souhaitez que des personnes supplémentaires restent, il y aura un supplément à payer. L'accès à la propriété est réservé aux résidents uniquement sauf autorisation du propriétaire. Les visiteurs de jour pendant votre séjour doivent être autorisés par le propriétaire. La piscine n'est pas accessible aux visiteurs.

### **Responsabilité du propriétaire**

Tout défaut de propriété ou panne de l'équipement, de l'installation, des machines ou des appareils de la propriété, du jardin ou de la piscine et les dispositions pour la réparation et / ou le remplacement seront prises dès que possible par le propriétaire.

### **Le propriétaire ne sera pas responsable:**

Pour tout défaut ou arrêt temporaire de la fourniture de services publics à la Propriété, ni à l'égard de tout équipement, usine, machinerie ou appareil dans la propriété, le jardin ou la piscine. Pour toute perte, dommage ou blessure résultant de conditions météorologiques défavorables, d'émeute, de guerre, de grève ou d'autres problèmes indépendants de la volonté du propriétaire.

Pour toute perte, dommage ou inconfort causé au ou subi par le client si la propriété doit être détruite ou substantiellement endommagée avant le début de la période de location et dans un tel cas, le propriétaire doit, dans les sept jours suivant la notification au client, rembourser à le Client toutes les sommes précédemment versées au titre de la période de location.

En aucun cas, la responsabilité du propriétaire envers le client ne dépassera le montant payé au propriétaire pour la période de location.

### **Les annulations et vos finances**

Dans le cas peu probable où après avoir réservé votre hébergement, vous vous retrouveriez dans la position de devoir annuler, tous les paiements effectués et à la date de l'annulation seront perdus.

### **Réclamations**

Dans le cas peu probable où vous auriez des raisons de vous plaindre ou de rencontrer un problème avec votre propriété, vous devez immédiatement informer les propriétaires qui peuvent généralement résoudre tout problème. Si la plainte ou le problème n'est pas résolu rapidement à votre satisfaction, veuillez en informer le propriétaire par écrit pour assurer une solution rapide pendant votre séjour. Nous regrettons de ne pouvoir accepter aucune responsabilité si vous omettez de notifier la plainte ou la réclamation entièrement conformément à cette clause.

### **Propriétés Bâtiments et terrains**

La piscine est accessible à tous, mais les parents doivent faire preuve de prudence avec les jeunes enfants et les non-nageurs. Si un client souffre d'une maladie qui peut être contagieuse, l'accès à la piscine sera refusé.

### **Eau, électricité et gaz et bois**

Bien que normalement aucun frais ne soit prélevé, pendant la moyenne et la haute saison, nous nous réservons le droit de facturer en cas de consommation excessive. Le chauffage électrique et le bois sont inclus dans les locations d'hiver (octobre - avril), l'utilisation du chauffage ou du bois en mai - septembre sera facturée.

### **TOILETTES. Égouts**

Chaque propriété utilise un système de fosse septique pour l'assainissement. Pour votre confort, veuillez vous assurer que seuls les déchets humains et les mouchoirs en papier doux passent de votre propriété pendant votre séjour, vous êtes responsable du coût de l'enlèvement de toute autre chose. Les systèmes bloqués sont très gênants pour tout le monde; les réparations sont coûteuses et le coupable est normalement identifié. De plus, les toilettes et les drains d'évier ne doivent contenir que des liquides de nettoyage sans danger pour les fosses septiques utilisées. Ceux-ci sont disponibles dans les supermarchés et sont clairement indiqués. Veuillez également vous assurer que les robinets ne fonctionnent pas et que les boutons sur W.C. les systèmes de rinçage sont remis en position fermée après utilisation! Un robinet laissé en marche pendant seulement quelques heures peut surcharger une fosse septique et conduire à des réparations coûteuses.

### **Demandes spéciales et problèmes médicaux**

Si vous avez des demandes particulières, vous devez nous en informer au moment de la réservation et l'indiquer clairement sur votre formulaire de réservation. Nous nous efforcerons de répondre aux demandes raisonnables, nous regrettons de ne pas pouvoir garantir que toutes les demandes seront satisfaites mais vous en serez informé avant l'acceptation de la réservation. Nous ne pouvons pas non plus accepter de réservations conditionnelles.

Si vous ou un membre de votre groupe avez un problème médical ou un handicap pouvant affecter vos vacances, veuillez fournir tous les détails par écrit au moment de la réservation. Si nous nous sentons incapables de répondre correctement aux besoins particuliers d'une personne ou d'une personne concernée, nous ne pouvons pas accepter la réservation. Toute demande spéciale non notifiée, nous pouvons être en mesure de répondre, mais ne pouvons pas le garantir.

**En payant un acompte ou un paiement de solde, vous acceptez les termes et conditions de cette documentation.**